



Rétractation de contrat

Vous n'êtes pas content ?

Vous avez 14 jours pour vous rétracter et retourner le(les) produit(s) sans avoir à indiquer le motif !

Si vous voulez vous rétracter du contrat, veuillez nous communiquer les données suivantes :

- Le numéro de commande (numéro de facture) :
- Le prénom et le nom de l'acheteur :
- Vos coordonnées personnelles, si elles sont différentes de celles indiquées dans la commande :

Le(les) produit(s) que vous nous retournez (le nom et le brand) :

Quelle est la raison du retour ?

- Je me suis trompé(e) dans la commande
- J'ai reçu le(les) mauvais produit(s)
- J'ai reçu le(les) produit(s) endommagé(s)
- Je ne souhaite pas donner de motif

Dans quel état se trouve le produit que vous nous retournez ?

- Non utilisé(s) (le(les) produit(s) est toujours dans son emballage d'origine)
- Ouvert(s) (le produit(s) a(sont) été sorti(s) de son(ses) emballage(s), mais il(ils) n'a(n'ont) pas été utilisé(s))
- Utilisé

Informations complémentaires :

Merci d'avoir rempli ce formulaire soigneusement, nous vous contacterons dans les plus brefs délais !